



**IZVJEŠĆE O RADU I POSLOVANJU
CENTRA ZA POSJETITELJE
IVANINA KUĆA BAJKE
ZA 2020. GODINU**

veljača 2021. godine

1. OPĆI PODACI

1.1. Naziv i sjedište ustanove:

- Centar za posjetitelje Ivanina kuća bajke (OIB: 23721665989)
- Trg hrvatskih rodoljuba 2, 47300 Ogulin

1.2. Akt o osnivanju:

- Odluka Gradskog vijeća Grada Ogulina o osnivanju Javne ustanove Centar za posjetitelje Ivanina kuća bajke (KLASA: 023-01/13-01/108, URBROJ: 2133/02-02-13-1) od 25. listopada 2013. godine;
- Statut javne ustanove Centar za posjetitelje Ivanina kuća bajke (Glasnik Karlovačke županije br. 49/2013) od 21. studenoga 2013. godine;
- Rješenje o upisu u sudski registar ustanova pri Trgovačkom sudu u Zagrebu, Stalna služba u Karlovcu (Tt-13/26111-2) od 20. studenoga 2013. godine.

1.3. Odgovorna osoba:

Tihana Turković, mag. philol. angl. et mag. litt. comp., ravnateljica

1.4. Djelatnost:

- galerijsko-izložbena djelatnost,
- izrada i upravljanje bazama podataka,
- organiziranje edukativnih programa vezanih za djelatnost Ustanove,
- izdavačka djelatnost,
- kupnja i prodaja robe,
- obavljanje trgovačkog posredovanja na domaćem i inozemnom tržištu,
- računalne i srodne djelatnosti,
- prikazivanje filmova,
- umjetničko i književno stvaralaštvo i reproduktivno izvođenje,
- iznajmljivanje vlastitih nekretnina.

Osim ovih djelatnosti, Centar može obavljati i druge djelatnosti upisane u sudski registar, ako se one u manjem opsegu ili uobičajeno obavljaju uz prethodno navedene djelatnosti.

2. KAPACITETI USTANOVE

2.1. Tehnički kapaciteti:

Objekt Centra za posjetitelje Ivanina kuća bajke smješten je na adresi Trg hrvatskih rodoljuba 2 (k.č. 2085 k.o. Ogulin), a njegova je površina 255,54 m².

Imovinu Centra čine sredstava pribavljena iz fondova EU-a temeljem Ugovora zaključenog između Središnje agencije za financiranje i ugovaranje sredstava Europske unije i Turističke zajednice grada Ogulina broj IPA 2007/HR/16IPO/001-040202 od 15. ožujka 2012. godine, Odluke o prihvaćanju partnerstva i sufinanciranju projekta Centar za posjetitelje Ivanina kuća bajke KLASA: 023-01/12-01/75, URBROJ: 2133/02-02-12-1 od 29. lipnja 2012. godine, Ugovora o sufinanciranju projekta Centar za posjetitelje Ivanina kuća bajke sklopljenog između Grada Ogulina i Turističke zajednice grada Ogulina KLASA: 023-01/12-01/75, URBROJ: 2133/02-02-12-2 od 2. srpnja 2012. godine i Ugovora sklopljenog između Ministarstva kulture i Turističke zajednice grada Ogulina broj: 14-165-13 od 27. ožujka 2013. o korištenju sredstava Ministarstva kulture. Opremu Centra čine namještaj, računala i ostali elementi u sklopu izložbenog prostora i suvenirnice, uredski namještaj i računalna oprema.

Budući da je objekt u potpunosti podređen izložbenom prostoru i suvenirnici, ured ravnatelja i arhiva smješteni su na adresi Ul. Kardinala A. Stepinca 1 temeljem Ugovora potpisanog s Turističkom zajednicom grada Ogulina 31 ožujka 2016. godine.

2.2. Djelatnici:

Sukladno Pravilniku o unutarnjem ustrojstvu, organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta Centra za posjetitelje Ivanina kuća bajke od 25. studenoga 2013. godine i I. Izmjenama i dopunama Pravilnika o unutarnjem ustrojstvu, organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta Centra za posjetitelje Ivanina kuća bajke od 10. travnja 2015. godine popunjena su sljedeća radna mjesta:

- ravnatelj (Tihana Turković, radni odnos na određeno vrijeme tj. mandatno razdoblje),
- stručni suradnik za razvoj sadržaja, istraživanje, dokumentaciju i knjižnicu (Sanja Kolić Di Brita, radni odnos na neodređeno vrijeme),
- voditelj prijemnog odjela, marketinga i promocije (Vesna Brozović, radni odnos na neodređeno vrijeme)
- pedagog animator (Maja Juričić Francetić, radni odnos na neodređeno vrijeme, na roditeljskom dopustu od 2. lipnja 2020. godine s pravom korištenja do 18. studenoga

2022. godine; Žana Kirasić, radni odnos na određeno vrijeme do povratka Maje Juričić Francetić s roditeljskog dopusta).

Djelatnici Ivanine kuće bajke rade u osmosatnom radnom vremenu od 9:30 do 17:30 od utorka do subote, te svaku treću nedjelju pri čemu se osigurava slobodan dan u nadolazećem tjednu, a ravnatelj radi u vremenu od 7:00 do 15:00 sati od ponedjeljka do petka.

U protekloj godini provedena su četiri natječaja za zapošljavanje.

Prvi je natječaj raspisan za mjesto ravnatelja Centra radi isteka mandata dotadašnje ravnateljice Ankice Puškarić te je na to mjesto od 1. travnja 2020. godine imenovana Ankica Puškarić kao vršiteljica dužnosti ravnatelja Centra.

Drugi je natječaj također raspisan za radno mjesto ravnatelja zbog odlaska Ankice Puškarić kao vršiteljice dužnosti ravnatelja u mirovinu, pri čemu je na to mjesto imenovana Tihana Turković koja tu dužnost vrši od 1. kolovoza 2020. godine.

Budući da je Tihana Turković bila zaposlena na određeno vrijeme na mjesto pedagog-animator, raspisan je natječaj za radno mjesto na određeno vrijeme do povratka djelatnice s roditeljskog dopusta. Natječaj je ponovljen jer nijedan prijavljeni kandidat nije ispunio uvjete, te je nakon provedenog ponovljenog natječaja primljena Žana Kirasić od 13. listopada 2020. godine.

S ciljem smanjenja troškova poslovanja još tijekom 2017. godine otkazana je usluga knjigovodstvenog servisa te su se i ove godine svi knjigovodstveno-računovodstveni poslovi obavljali u Ivaninoj kući bajke.

Budući da važećim Pravilnikom o unutarnjem ustrojstvu, organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta Centra za posjetitelje Ivanina kuća bajke nije sistematizirano radno mjesto spremačice, sve svakodnevne poslove održavanja Ivanine kuće bajke provode svi djelatnici, uz povremeno korištenje usluga vanjskog servisa za čišćenje za generalno čišćenje prostora.

3. POKAZATELJI POSLOVANJA

3.1. Naturalni pokazatelji:

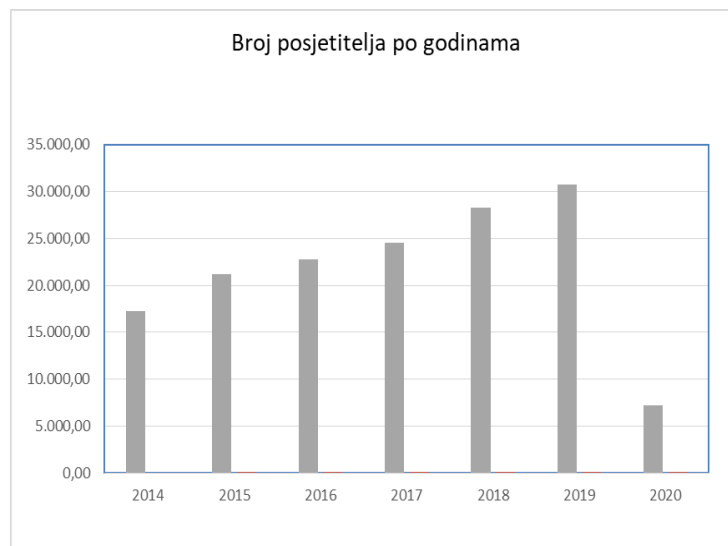
U razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2020. godine Centar za posjetitelje Ivanina kuća bajke posjetilo je 7220 posjetitelja. Od toga je 1602 posjeta ostvareno kroz besplatni ulaz (Noć muzeja, obiteljske ulaznice poklonjene kao dar vrtićkoj djeci i školarcima za Sv. Nikolu 2019. godine, besplatne kreativne radionice za djecu u siječnju, besplatan ulaz povodom 7. rođendana IKB-a, ulaz bez naplate za djecu mlađu od tri godine i osobe s invaliditetom). Tijekom 2020. godine Ivaninu kuću bajke posjetilo je 25 grupa posjetitelja.

U ponudi Centra za posjetitelje Ivanina kuća bajke za 2020. godinu, uz samostalno razgledavanje izložbe ili razgledavanje uz stručno pripovjedno vodstvo, bilo je i 16 kreativnih i edukativnih radionica te usluge čitanja i pripovijedanja bajki. Dodatne sadržaje iskoristilo je 124 posjetitelja te 14 grupa. Iako i dalje u ponudi, Nastavni sat s Ivanom nije realiziran u 2020. godini.

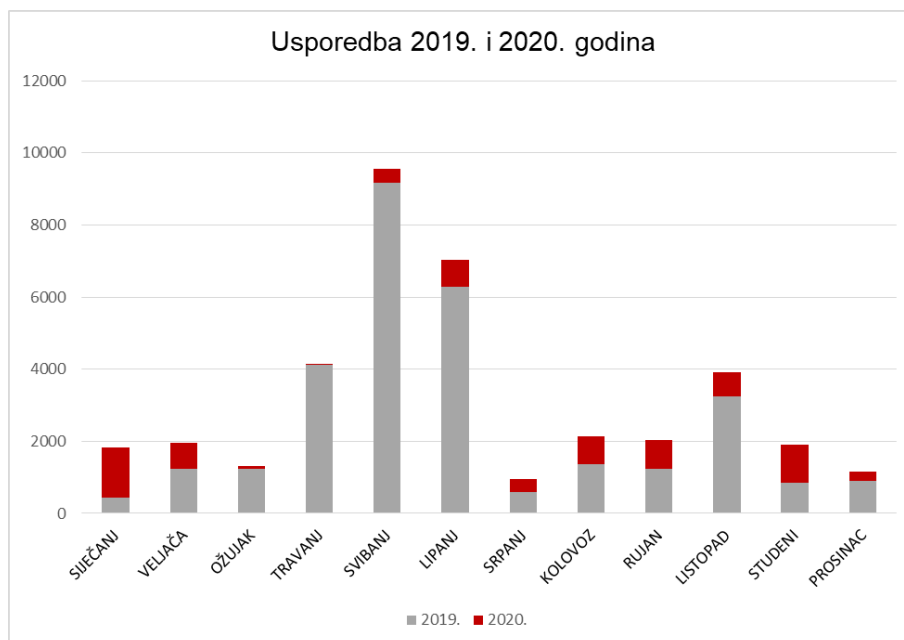
Tablica 1. Broj posjetitelja 2020.

| 2020. | BR. ULAZNICA - KASA | BR. ULAZNICA PREDRAČUN | BR. ULAZNICA - DODATNI SADRŽAJ - KASA | BR. ULAZNICA - DODATNI SADRŽAJ - PREDRAČUN | BROJ GRATIS ULAZNICA | BROJ GRUPA - OBILAZAK | BROJ GRUPA - DODATNI SADRŽAJ | UKUPNO |
|---------------|---------------------|------------------------|---------------------------------------|--|----------------------|-----------------------|------------------------------|-------------|
| SIJEČANJ | 414 | 145 | 14 | 0 | 802 | 8 | 4 | 1375 |
| VELJAČA | 362 | 40 | 5 | 40 | 262 | 5 | 2 | 709 |
| OŽUJAK | 81 | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | 0 | 89 |
| TRAVANJ | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| SVIBANJ | 348 | 0 | 0 | 0 | 40 | 2 | 0 | 390 |
| LIPANJ | 598 | 48 | 4 | 28 | 87 | 1 | 1 | 765 |
| SRPANJ | 302 | 0 | 0 | 0 | 45 | 0 | 0 | 347 |
| KOLOVOZ | 684 | 0 | 21 | 0 | 57 | 0 | 1 | 762 |
| RUJAN | 685 | 0 | 0 | 0 | 116 | 2 | 2 | 801 |
| LISTOPAD | 637 | 0 | 0 | 0 | 47 | 3 | 0 | 684 |
| STUDENI | 971 | 0 | 12 | 0 | 58 | 4 | 4 | 1041 |
| PROSINAC | 175 | 0 | 0 | 0 | 80 | 0 | 0 | 255 |
| UKUPNO | 5259 | 2330 | 56 | 68 | 1602 | 25 | 14 | 7220 |

Znatno manji broj posjetitelja tijekom 2020. godine u odnosu na prethodne godine izravna je posljedica epidemije virusa COVID-19 koja nas je zahvatila od početka ožujka 2020. godine te tako spriječila normalno poslovanje Centra.



Na smanjeni broj posjetitelja najviše je utjecala nemogućnost dolazaka školskih grupa koje čine glavninu posjeta i to najviše u razdoblju od početka travnja do kraja lipnja kada je epidemija bila u punom jeku. Zbog epidemiološke situacije i preporuka, škole i vrtići do kraja godine nisu realizirali ekskurzije te je tako taj udio posjetitelja gotovo u potpunosti izostao u 2020. godini. O važnosti školskih grupa za broj posjetitelja u Ivaninoj kući bajke svjedoči činjenica da je samo u svibnju 2019. godine ostvaren veći broj posjeta (9159 prodanih ulaznica) nego u cijeloj 2020. godini.

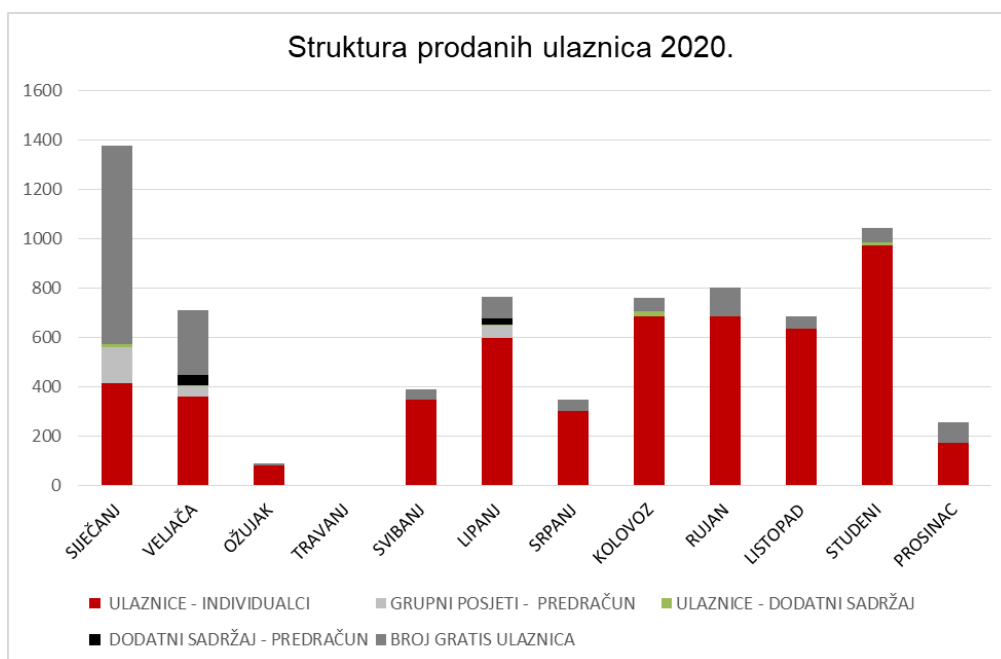


Osim izostanka dolaska školskih grupa, značajan su utjecaj na ukupni broj posjetitelja imala i dva razdoblja kada je Ivanina kuća bajke bila zatvorena za posjetitelje iz epidemioloških razloga. Na temelju preporuka Stožera civilne zaštite Karlovačke županije i Grada Ogulina Centar je bio zatvoren za posjetitelje od 16. ožujka, a ponovno je otvoren tek 28. travnja 2020. godine odlukom Vlade Republike Hrvatske o ponovnom otvaranju muzeja.

Tijekom tog razdoblja djelatnici s raspoloživim danima godišnjeg potrošili su te dane, nakon čega su pristupile radu od kuće prema dogovorenom planu rada o kojem je podneseno odgovarajuće izvješće o radu od kuće. Jedna je djelatnica imala obavezu dolaska u ustanovu dva puta tjedno radi odgovora na propuštene pozive i unosa izmjena u *bookingu*. Sukladno uputi Grada Ogulina o zatvaranju svih gradskih ustanova za rad sa strankama/posjetiteljima u cilju prevencije širenja virusa COVID-19 uslijed znatnog povećanja broja oboljelih na ogulinskom području Ivanina kuća bajke bila je zatvorena za posjetitelje od 10. do 17. srpnja 2020. godine.

Do kraja godine rad je nastavljen u prilagođenim okolnostima uz nošenje maski i rukavica, održavanje razmaka i učestalu dezinfekciju prostora, a na prijemni pult postavljena je prozirna akrilna ploča za zaštitu djelatnika. Međutim, temeljem Odluke Stožera civilne zaštite od 20. studenoga 2020. i epidemioloških mjera koje je predstavila Vlada Republike Hrvatske 26. studenoga 2020. godine, a u cilju zaštite posjetitelja i djelatnika Ivanine kuća bajke uslijed povećanja broja oboljelih epidemije virusa COVID-19 do daljnjeg su obustavljene radionice i drugi sadržaji koji iziskuju bliski kontakt posjetitelja i djelatnika, broj posjetitelja koji istovremeno mogu biti u Ivaninoj kući bajke ograničen je na deset, a djelatnici rade u dva odvojena tima kako bi se rad Kuće mogao osigurati u slučaju oboljenja nekoga od djelatnika.

Unatoč znatno nižim brojevima posjetitelja zbog navedenih razloga, valja istaknuti znatan porast broja individualnih posjetitelja (najviše obitelji s djecom) u razdoblju od rujna do prosinca, o čemu najbolje svjedoče podaci za mjesec studeni: u 2019. godini u tom nas je mjesecu posjetilo 860 posjetitelja, dok je u istom razdoblju 2020. godine prodana 1041 ulaznica za posjet Ivaninoj kući bajke.



3.2. Financijski pokazatelji:

- **Prihodi**

Sveukupni prihodi poslovanja Centra za posjetitelje Ivanina kuća bajke u 2020. godini iznosili su 681.755,74 kn.

Tekuće pomoći proračunskim korisnicima iz proračuna koji im nije nadležan (AOP 064) odnose se na tekuće pomoći / prihod od Ministarstva kulture za projekt razvoj publike u kulturi pod nazivom Bajke za laku noć.

Kamate na oročena sredstva i depozite po viđenju (AOP 077) odnose se na kamate po viđenju.

Prihodi od prodaje proizvoda i robe (AOP 125) odnose se na prodanu robu u suvenirnici i isti iznos od 43.780,00 kn predstavlja i evidentiran je kao dio gospodarske djelatnosti Ivanine kuće bajke.

Prihodi od pruženih usluga (AOP 126) odnose se na ukupan prihod pruženih usluga u visini od 135.274,00 kn od kojeg se iznos od 15.249,26 kn odnosi na gospodarsku djelatnost: prodane ulaznice za edukativne-kreativne radionice, usluge pripovijedanja i čitanja bajki.

Prihodi iz nadležnog proračuna za financiranje rashoda poslovanja tj. iz Proračuna Grada Ogulina (AOP 132) odnose se na evidentiran prihod iz Proračuna Grada Ogulina u visini od 481.742,00 kn: od toga za rashode za bruto plaće u iznosu od 373.509,00 kn te rashode za materijal, energiju i usluge u iznosu od 108.233,00 kn.

Tablica 2. Prihodi poslovanja

| Izvor prihoda | AOP | Ukupni prihod | Prihod od gospodarske djelatnosti |
|--|-----|----------------------|-----------------------------------|
| Tekuće pomoći proračunskim korisnicima iz proračuna koji im nije nadležan | 064 | 20.000,00 kn | 0,00 kn |
| Kamate na oročena sredstva i depozite po viđenju | 077 | 2,00 kn | 0,00 kn |
| Prihodi od prodaje proizvoda i robe | 125 | 43.780,00 kn | 43.780,00 kn |
| Prihodi od pruženih usluga | 126 | 135.274,74 kn | 15.234,26 kn |
| Prihodi iz nadležnog proračuna za financiranje rashoda poslovanja (Proračun Grada Ogulina) | 132 | 481.742,00 kn | 0,00 kn |
| Ostali prihodi | 147 | 957,00 kn | 15,00 kn |
| UKUPNO | | 681.755,74 kn | 59.029,26 kn |

Ostali prihodi (AOP 147) odnose se na evidentiran prihod od 957,00 kn od čega se 942,00 kn odnose na prihod od odobrenja pri usklađenju cijena (knjige za Mala zvona), a iznos od 15,00 kn odnosi se na prihod od prodaje suvenira (slanje poštom).

- **Rashodi**

Sveukupni troškovi poslovanja Centra za posjetitelje Ivanina kuća bajke u 2020. godini iznosili su 903.332,35 kn. Ukupni troškovi gospodarske djelatnosti iznose 63.179,53 kn, a gubitak iznosi 4.150,27 kn po gospodarskoj djelatnosti.

Tablica 3. Rashodi poslovanja

| NAZIV | OPĆI PRIHODI I PRIMICI: PRORAČUN GRADA ODULINA | PRIHODI ZA POSEBNE NAMJENE | VLASTITI PRIHODI GD | POMOĆI | UKUPNO |
|---|---|----------------------------------|------------------------|------------------|-------------------|
| Rashodi za zaposlene | 395.173,52 | 194.626,61 | 0,00 | | 589.800,13 |
| Plaće (Bruto) | 334.054,51 | 114.755,50 | 0,00 | | 448.810,01 |
| Ostali rashodi za zaposlene | 6.000,00 | 60.936,44 | 0,00 | | 66.936,44 |
| Doprinosi na plaće | 55.119,01 | 18.934,67 | 0,00 | | 74.053,68 |
| Doprinosi za obvezno zdravstveno osiguranje | 55.119,01 | 18.934,67 | 0,00 | | 74.053,68 |
| Materijalni rashodi | 161.475,97 | 66.353,64 | 61.803,49 | 20.000,00 | 309.633,10 |
| Naknade troškova zaposlenima | 26.436,80 | 8.337,80 | 0,00 | | 34.774,60 |
| Službena putovanja | | 100,00 | 0,00 | | 100,00 |
| Naknade za prijevoz, za rad na terenu i odvojeni život | 16.836,80 | 4.012,80 | 0,00 | | 20.849,60 |
| Stručno usavršavanje zaposlenika | | 625,00 | 0,00 | | 625,00 |
| Ostale naknade troškova zaposlenima | 9.600,00 | 3.600,00 | | | 13.200,00 |
| Rashodi za materijal i energiju | 39.266,06 | 24.928,09 | 49.429,53 | | 113.623,68 |
| Uredski materijal i ostali materijalni rashodi | 3.984,76 | 991,00 | 62,70 | | 5.038,46 |
| Materijal i sirovine | 749,00 | 2.468,56 | 31.369,82 | | 34.587,38 |
| Energija | 34.532,30 | 212,30 | 17.997,01 | | 52.741,61 |
| Materijal i dijelovi za tekuće i investicijsko održavanje | | 20.243,73 | 0,00 | | 20.243,73 |
| Sitni inventar i auto gume | | 1.012,50 | 0,00 | | 1.012,50 |
| Službena, radna i zaštitna odjeća i obuća | | 0,00 | 0,00 | | 0,00 |

| | | | | | |
|---|-------------------|-------------------|------------------|------------------|-------------------|
| Rashodi za usluge | 95.773,11 | 24.329,64 | 11.761,88 | 20.000,00 | 151.864,63 |
| Usluge telefona, pošte i prijevoza | 3.365,87 | 1.297,04 | 1.471,80 | | 6.134,71 |
| Usluge tekućeg i investicijskog održavanja | 44.395,51 | 8.633,28 | 280,00 | | 53.308,79 |
| Usluge promidžbe i informiranja | 8.769,72 | 5.793,48 | 0,00 | | 14.563,20 |
| Komunalne usluge | 2.853,89 | 569,31 | 556,80 | | 3.980,00 |
| Zakupnine i najamnine | 13.572,51 | 0,00 | 390,00 | | 13.962,51 |
| Zdravstvene i veterinarske usluge | 0,00 | 430,00 | 0,00 | | 430,00 |
| Intelektualne i osobne usluge | 4.017,88 | 2.620,50 | 1.713,60 | 10.000,00 | 18.351,98 |
| Računalne usluge | 12.947,10 | 1.516,66 | 4.349,68 | | 18.813,44 |
| Ostale usluge | 5.850,63 | 3.469,37 | 3.000,00 | 10.000,00 | 22.320,00 |
| Ostali nespomenuti rashodi poslovanja | 0,00 | 8.758,11 | 612,08 | | 9.370,19 |
| Naknade za rad predstavničkih i izvršnih tijela, povjerenstava i slično | | | | | 0,00 |
| Premije osiguranja | | 6.057,11 | 0,00 | | 6.057,11 |
| Reprezentacija | | 222,00 | 0,00 | | 222,00 |
| Članarine i norme | | 909,00 | 612,08 | | 1.521,08 |
| Pristojbe i naknade | | 1.570,00 | 0,00 | | 1.570,00 |
| Troškovi sudskih postupaka | | 0,00 | | | 0,00 |
| Ostali nespomenuti rashodi poslovanja | | 0,00 | | | 0,00 |
| Financijski rashodi | 0,26 | 2.522,82 | 1.376,04 | | 3.899,12 |
| Ostali financijski rashodi | 0,26 | 2.522,82 | 1.376,04 | | 3.899,12 |
| Bankarske usluge i usluge platnog prometa | | 2.522,82 | 1.376,04 | | 3.898,86 |
| Negativne tečajne razlike i zatezne kamate | 0,26 | 0,00 | 0,00 | | 0,26 |
| Rashodi za nabavu nefinancijske imovine | 0,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 |
| Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine | 0,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 |
| Postrojenja i oprema | | 0,00 | 0,00 | | 0,00 |
| Računalna oprema | | 0,00 | 0,00 | | 0,00 |
| Knjige | | 0,00 | 0,00 | | 0,00 |
| Knjige za spomen knjižnicu | | 0,00 | 0,00 | | 0,00 |
| UKUPNO | 556.649,75 | 263.503,07 | 63.179,53 | 20.000,00 | 903.332,35 |

Iznos od 448.810,00 kn odnosi se na troškove bruto plaća za 12 mjeseci; od toga prihodi iz Proračuna Grada Ogulina u iznosu od 334.054,51 i vlastiti u iznosu od 114.755,50 kn.

Iznos od 66.936,44 kn odnosi se na ostale rashode za zaposlene; od toga 6.000,00 kn iz Proračuna Grada Ogulina (1.200,00 kn za božićnice za pet djelatnika), a 60.936,44 kn iz vlastitih sredstava kako slijedi: 1.500,00 kn dar za djecu do 15 godina povodom Sv. Nikole sukladno Pravilniku o radu (jedna djelatnica s troje djece), 1.000,00 kn za jubilarnu nagradu sukladno Pravilniku o radu (jedna djelatnica) i 56.936,44 kn otpremnine sukladno Pravilniku o radu i Odluci o isplati otpremnine i naknadi za neiskorišteni godišnji odmor (broj: 400-05/20-01/2 od 31. srpnja 2020.) (jedna djelatnica).

Doprinosi za obvezno zdravstveno osiguranje isplaćeni su u iznosu od 74.054,00 kn; od toga 55.119,01 kn iz Proračuna Grada, a 18.934,67 kn iz vlastitih sredstava.

Rashodi za materijal i energiju isplaćeni su u iznosu od 113.623,68 kn: od toga 39.266,06 kn iz Proračuna Grada, a 24.928,00 iz vlastitih izvora dok se iznos od 49.429,53 odnosi na rashode vezane za gospodarsku djelatnost (suvenir i roba).

Rashodi za usluge isplaćeni su u iznosu od 151.864,63 kn; od toga je 95.773,11 kn financirano iz Proračuna Grada, a 24.329,64 kn iz vlastitih izvora dok se iznos od 11.761,88 kn odnosi na rashode vezane za gospodarsku djelatnost, a 20.000,00 kn odnosi se na tekuće pomoći Ministarstva kulture.

Na ostale rashode poslovanja odnosi se iznos od 9.370,19 kn; od toga je iz vlastitih izvora realiziran iznos od 8.758,11 kn (premije osiguranja, reprezentacija, članarine i norme, pristojbe i naknade), dok je iznos od 612,08 kn realiziran od gospodarske djelatnosti (članarine i norme).

Financijski rashodi iznosili su 3.899,12 kn; od toga 0,26 kn iz Proračuna Grada, a 2.522,82 kn iz vlastitih izvora, a iznos od 1.376,04 kn vezan je uz gospodarsku djelatnost.

- **Imovina**

Tablica 4. Imovina

| OPIS | IZNOS u HRK |
|---|--------------|
| IMOVINA | 3.646.981,00 |
| Nefinancijska imovina | 3.497.824,00 |
| Neproizvedena dugotrajna imovina | 0,00 |
| Proizvedena dugotrajna imovina | 3.469.235,00 |
| Građevinski objekti | 3.381.294,00 |
| Postrojenja i opreme | 86.499,00 |
| Knjige, umjetnička djela i ostale izložbene vrijednosti | 1.442,00 |
| Nematerijalna proizvedena imovina | 0,00 |
| Proizvedena kratkotrajna imovina | 28.589,00 |
| Financijska imovina | 149.157,00 |
| Novac u banci i blagajni | 66.918,00 |
| Depoziti, jamčevni polozi i potraživanja od zaposlenih te za više plaćene poreze i ostalo | 6.002,00 |
| Potraživanja za prihode poslovanja | 76.237,00 |

Iznos od 0,00 kn za neproizvedenu dugotrajnu imovinu odnosi se na licence kojima je istekao zakup.

Iznos od 3.381.294,00 kn odnosi se na vrijednost zgrade.

Iznos od 86.499,00 kn odnosi se na vrijednost namještaja i multimedijske opreme.

Iznos od 0,00 kn za nematerijalnu proizvedenu imovinu odnosi se na vrijednost ulaganja u računalne sustave koji više nemaju te vrijednosti.

Iznos od 28.589,00 kn za proizvedenu kratkotrajnu imovinu odnosi se na zalihe za obavljanje djelatnosti i robu za daljnju prodaju.

- **Obveze**

Tablica 5. Obveze

| OPIS | IZNOS u HRK |
|---|--------------|
| OBVEZE I VLASTITI IZVORI | 3.646.981,00 |
| Obveze | 168.193,00 |
| Obveze za rashode poslovanja | 93.284,00 |
| Obveze za zaposlene | 45.912,00 |
| Obveze za materijalne rashode | 36.752,00 |
| Obveze za financijske rashode | 138,00 |
| Obveze za ostale financijske rashode | 138,00 |
| Ostale tekuće obveze | 10.482,00 |
| Vlastiti izvori | 3.478.788,00 |
| Vlastiti izvori i ispravak vlastitih izvora | 3.522.640,00 |
| Manjak prihoda | 43.852,00 |

Obveze za rashode poslovanja u iznosu od 93.284,00 kn odnose se na obveze za zaposlene, obveze za materijalne rashode, obveze za financijske rashode i ostale tekuće obveze.

Iznos od 45.912,00 kn za obveze za zaposlene odnosi se na obveze prema zaposlenima za plaću za prosinac isplaćenu u siječnju 2021. godine.

Iznos od 36.752,00 kn za materijalne rashode odnosi se obveze prema dobavljačima čije su fakture podmirene u siječnju 2021. godine.

Iskazani iznos od 138,00 kn pod obvezama za financijske rashode odnosi se na obveze za bankarske usluge i usluge platnog prometa.

Ostale tekuće obveze u iznosu od 10.482,00 kn odnose se na obveze za predujmove (plaćeni avansi) u iznosu od 8.880,00 kn i obvezu uplate više doznačenih sredstava iz Proračuna Grada Ogulina u iznosu od 1.602,00 kn.

Iznos od 43.852,00 iskazan kao manjak prihoda odnosi se na manjak prihoda poslovanja.

Nije bilo promjena u vrijednosti i obujmu imovine, a u 2020. godini nije bilo ni danih niti primljenih zajmova niti kredita.

4. REDOVNA I PROGRAMSKA DJELATNOST

Redovna i programska aktivnost Centra za posjetitelje Ivanina kuća bajke provodi se u radnom vremenu Centra od 10 do 17 sati od utorka do nedjelje. Ivanina kuća bajke otvorena je i državnim praznicima i blagdanima, osim 1. siječnja, na Uskrs, 1. studenoga te 25. i 26. prosinca.

Ulaznice u Ivaninu kuću bajke naplaćuju se kako slijedi:

Tablica 6. Cjenik ulaznica

| OPIS | IZNOS |
|---|----------|
| Samostalno razgledavanje izložbe: djeca, učenici, studenti, umirovljenici | 15,00 kn |
| Samostalno razgledavanje izložbe: odrasli | 25,00 kn |
| Grupni posjet: djeca, učenici, studenti, umirovljenici | 25,00 |
| Grupni posjet: odrasli | 35,00 |

Plaćanja ulaznica oslobođena su djeca do tri godine starosti, oslobođeni članovi Hrvatskog muzejskog društva, ICOM-a i novinari uz predočenje članske iskaznice te osobe s invaliditetom i poteškoćama u razvoju. Ravnatelj može temeljem odluke o odobrenju ulaza bez naplate ulaznica odobriti ulaz bez naplate temeljem pisanog zahtjeva.

Za sve posjetitelje tijekom godine se organiziraju i dani otvorenih vrata kada je posjet Ivaninoj kući bajke besplatan. Tijekom 2020. godine besplatni se ulaz mogao ostvariti povodom Noći muzeja 31. siječnja te rođendana Ivanine kuće bajke 13. prosinca, a na djeci lokalnih škola i vrtića povodom blagdana sv. Nikole poklonjena je i besplatna obiteljska ulaznica.

Uz samostalno razgledavanje izložbe i razgledavanje uz stručno pripovjedno i kostimirano vodstvo, posjetiteljima se nude dodatni sadržaji po sljedećim cijenama:

| OPIS | IZNOS |
|---|-----------|
| Fotografija iz Čarobnog zrcala | 15,00 kn |
| Pripovijedanje (po osobi) | 25,00 kn |
| Čitanje bajki (po osobi) | 15,00 kn |
| Pripovijedanje za do tri osobe | 100,00 kn |
| Čitanje bajki za do tri osobe | 100,00 kn |
| Kreativne i edukativne radionice: | 25,00 kn |
| Nastavni sat s Ivanom (za četvrti i šesti razred) | 45,00 kn |

Za sve dodatne sadržaje potrebna je prethodna najava.

U ponudi je 16 kreativnih i edukativnih radionica, a u planu je i proširenje trenutačne ponude. Nove radionice koje će upotpuniti ponudu Ivanine kuće bajke objavit će se čim njihova provedba bude moguća sukladno epidemiološkoj situaciji u zemlji. Sukladno situaciji dodatno će se razvijati i Nastavni sat s Ivanom, kao i dodatna promocija tog sadržaja.

U sklopu Ivanine kuće bajke djeluje i suvenirnica. Ponudu suvenirnice čine suvenirni osmišljeni u skladu sa Studijom mogućnosti razvoja suvenira Ivanine kuće bajke koju su izradili koautori izložbe, a koja je vlasništvo Centra. Uz ponudu suvenira, u prodaji su i tematski odgovarajuće knjige sukladno potpisanim ugovorima o komisionoj prodaji.

Na redovnu i programsku djelatnost Ivanine kuće bajke u 2020. i (ne)mogućnosti provedbe tih djelatnosti znatno je utjecala epidemiološka situacija i propisani načini rada. Iako je dio aktivnosti uspješno proveden u normalnim okolnostima, veći dio programa prilagođen je „novom normalnom”. Tako su tijekom cijelog siječnja održavane besplatne kreativne radionice za djecu u samoj Kući bajke, a u ostatku godine od iznimne su se važnosti pokazali novi mediji, a napose društvene mreže. Za provedbu velikog dijela programa u 2020. godini iznimno se korisnim pokazala platforma YouTube. Kanal je otvoren 17. travnja 2020. godine uslijed nemogućnosti obilježavanja rođendana Ivane Brlić Mažuranić uživo, pri čemu je nastao prvi video-uradak. Prvi uradak, kao i svi ostali koji su uslijedili nakon njega, u potpunosti je proizveden u Ivaninoj kući bajke: od ideje i scenarija do snimanja i montaže. Tijekom 2020. godine snimljeno je 19 videozapisa koji su prikupili približno 1330 pregleda. Snimljeni videozapisi su edukativne prirode, a brojem prednjače radionice i čitaonice za najmlađe. U jesen 2020. godine u planu su bile radionice subotom uživo za posjetitelje Ivanine kuće bajke, ali je zbog epidemiološke situacije pokrenut ciklus bajkovitih *online* radionica koje su se redovno objavljivale subotom, a koje su do danas pregledane 253 puta.

Tablica 7. Jesenske *online* radionice

| DATUM | BAJKOVITE RADIONICE |
|---------------|--|
| 31. listopada | Bajkovita radionica: Jesen u krošnjama |
| 7. studenoga | Bajkovita radionica: Malikov dom |
| 14. studenoga | Bajkovita radionica: Tajanstvena sova |
| 21. studenoga | Bajkovita radionica: Kosjenka |

4.1. Projekti:

Tijekom 2020. godine provodili su se sljedeći projekti na lokalnoj i međunarodnoj razini:

- **Bajke za laku noć**

Projekt Bajke za laku noć realiziran je kroz program Ministarstva kulture i medija Republike Hrvatske. Osnovne programske aktivnosti toga programa bile su stvaranje angažirane publike te inovativan i interdisciplinarni pristup razvoju publike. Program je zamišljen kao snimanje bajki uz aktivnu suradnju lokalne zajednice te reprodukciju putem internetske stranice Ivanine kuće bajke kroz postojeći projekt Baza bajki. Ministarstvo kulture i medija za taj je projekt Ivaninoj kući bajke dodijelilo 20.000,00 kn. Odlučeno je da će se snimati deset bajki i to bajki koje će svoje slušatelje prije spavanja odvesti na putovanje u najrazličitije krajeve svijeta, od Hrvatske do Kostarike, čime će se male slušatelje, ali i one veće, upoznati s bogatstvom bajkovitih narodnih predaja. Ciljana publika upravo su djeca, mladi i obitelji. Projektom je predviđeno da su djeca i mladi ujedno i glavni izvođači koji će snimiti svih deset bajki. Projekt je stoga realiziran zahvaljujući ostvarenoj suradnji s Gimnazijom i strukovnom školom Bernardina Frankopana čiji su učenici, članovi dramske skupine pod vodstvom profesorice Martine Zorić, bili glavni izvođači snimljenog materijala. Cjelokupno je snimanje provedeno u studiju Radio Ogulina sukladno epidemiološkim mjerama i preporukama uz režiju renomiranog hrvatskog redatelja, umjetnika i dramaturga Marija Kovača, koji je s učenicima odradio i prigodne radionice. Snimljene su bajke predstavljene povodom sedmog rođendana Ivanine kuće bajke, a svim zainteresiranima dostupne su u Bazi bajke.

- **Baza bajki**

Baza bajki jedinstveni je projekt u sklopu Ivanine kuće bajke koji je dostupan putem poveznice na internetskoj stranici Ivanine kuće bajke. Ta je platforma zamišljena kao jedinstvena baza podataka o bajkama, njihovim autorima i istraživačima, a predviđeno je i da će s vremenom postati višjezična *online* knjižnica koja će se sustavno nadograđivati. Iako od pokretanja Baze bajki nije bilo značajnijih ulaganja u ovu platformu, epidemiološka situacija ukazala je na važnost digitalnih medija stoga se posebna pažnja posvetila pripremi sadržaja kojima će se Baza bajki puniti u nadolazećem razdoblju. Uz Bajke za laku noć koje su već implementirane u Bazu bajki, u 2021. godini koja je proglašena godinom čitanja taj će se novi sadržaj redovito učitavati te tako upotpunjavati Bazu bajki.

- **Women Writers Route**

Tijekom 2020. godine nastavljena je aktivna suradnja s Forumom slavenskih kultura u cilju pokretanja europske kulturne rute književnica (Women Writers Route). U program se uključilo šest zemalja (Slovenija, Hrvatska, Srbija, Crna Gora, Rusija i Poljska), a Hrvatska će se predstaviti kroz život i djelo Marije Jurić Zagorke i Ivane Brlić-Mažuranić. Ivanina kuća bajke u tome ima aktivnu ulogu, a ujedno je i vodeći partner za Hrvatsku. Ravnateljica Ankica Puškarić izabrana je za predsjednicu Programskog vijeća WWR-a, a tu je ulogu preuzela i nova ravnateljica Ivanine kuće bajke do izborne skupštine udruge. Sudjelovanje u ovom projektu uključuje intenzivnu komunikaciju i organizaciju rute, kao i planiranje i koordinaciju programa i aktivnosti koje će se provoditi u svim sudionicima na ruti. Ivanina kuća bajke tako je aktivno uključena u projekt kroz suradnju i komunikaciju na nacionalnoj razini, ali i onoj međunarodnoj u cilju potpune uspostave projekta koja je planirana za 2021. godinu.

4.2. **Manifestacije:**

- **Noć muzeja**

Ivanina kuća bajke uključila se u obilježavanje 15. Noći muzeja te je tako 31. siječnja 2020. godine kroz tu manifestaciju Ivaninu kuću bajke posjetilo 672 posjetitelja. Uz besplatni ulaz, zainteresiranim je posjetiteljima bilo ponuđeno i besplatno kostimirano pripovjedno vodstvo. Budući da je tema 15. Noć muzeja bila „Velike obljetnice hrvatskih muzeja”, aktivnosti u Ivaninoj kući bajke bile su posvećene predstojećem sedmom rođendanu Centra pa tako i broju sedam koji je značajan broj u bajkama. Tako su zainteresirani posjetitelji mogli sudjelovati u aktivnosti „Sedam u životu Ivane Brlić-Mažuranić” koja je bila zamišljena na edukativan i zabavan način kao istraživanje značajnih događaja iz života Ivane Brlić-Mažuranić kroz stalnu izložbu i lentu vremena. Potom su se čitale bajke u kojima taj broj ima značajnu uloga, a održana je i kreativna radionica izrade patuljaka za najmlađe pod nazivom „Sedam patuljaka”.

- **Dan žena**

U okviru pripreme certificiranja Europske rute književnica u Ivaninoj kući bajke posjetiteljima je 8. ožujka bio ponuđen poseban program koji je obuhvaćao vođenu turi i pripovijedanje na dijelu rute bajke u središtu Ogulina pod vodstvom Sabine Gvozdić i edukativna radionica Ivanina vremenska lenta.

- **Rođendan Ivane Brlić-Mažuranić**

Budući da 18. travnja 2020. godine Ivanina kuća bajke nije bila otvorena za posjetitelje iz epidemioloških razloga, Ivanin rođendan nije bilo moguće obilježiti uživo. Stoga je on prigodno obilježen edukativnim videozapisom pod nazivom „Ivani za rođendan” koji je u potpunosti proizveden u Ivaninoj kući bajke i trajno dostupan putem našeg YouTube kanala i internetske stranice.

- **Dan grada i OGFB**

Ivanina kuća bajke uključila se i u obilježavanje Dana Grada Ogulina, a ujedno i u program Ogulinskog festivala bajke. Obje manifestacije održane su u vremenu od 11. do 13. rujna 2020. godine. Ivanina kuća bajke tom je prilikom radila u produženom radnom vremenu od 9 do 19 sati, a sva tri dana u ponudi je bila besplatna radionica čitanja i ilustriranja bajkovitih priča iz Ogulina. Zainteresiranim posjetiteljima čitale su se legende iz knjižice Priče iz Ogulina o jednom od zaštitnih znakova našeg grada – planini Klek koje su vrijedni mališani potom ilustrirali. Dio ilustracija može se pogledati na internetskoj stranici i Facebooku Ivanine kuće bajke.

- **Svjetski dan turizma**

Svjetski dan turizma obilježava se 27. rujna. Tu nedjelju u Ivaninoj kući bajke za sve zainteresirane posjetitelje organizirali smo besplatno pripovjedno stručno vodstvo uz kupljene ulaznice za samostalno razgledavanje izložbe.

- **Dječji tjedan**

Ivanina kuća bajke uključila se obilježavanje dječjeg tjedna te smo za sve naše najmlađe posjetitelje pripremili Ivanine bajke koje smo im poklanjali u danima od 6. do 11. listopada.

- **Mjesec hrvatske knjige**

Ivanina kuća bajke po prvi puta se uključila u obilježavanje Mjeseca hrvatske knjige. Ova se manifestacija održavala od 15. listopada do 15. studenog pod motom „Razlistaj se!”. Ivanina kuća bajke uključila se kroz redovne videozapise koje smo objavljivali na našoj internetskoj stranici i društvenim mrežama svakog petka. Tako je nastalo pet videozapisa u kojima djelatnice Ivanine kuće bajke na različitim lokacijama u Ogulinu čitaju pomno

odabrane tekstove sukladno ovogodišnjoj temi, koji dodatno dočaravaju ljepotu našeg grada i čarobni svijet bajki. Videozapisi su i dalje dostupni na YouTubeu, internetskoj stranici Kuće bajke i Facebooku, a do sada su odgledani 220 puta.

Tablica 8. Mjesec hrvatske knjige

| DATUM | MJESEC HRVATSKE KNJIGE |
|---------------|---|
| 16. listopada | Mjesec hrvatske knjige: ulomak iz bajke Šuma Striborova (Dvorište IKB-a) |
| 23. listopada | Mjesec hrvatske knjige: ulomak iz bajke Bratac Jaglenac i sestrice Rutvica (Klek) |
| 30. listopada | Mjesec hrvatske knjige: ulomak iz bajke Regoč (Dobra) |
| 6. studenoga | Mjesec hrvatske knjige: ulomak iz bajke Djevojčica iz ružmarina (Đulin vrt) |
| 13. studenoga | Mjesec hrvatske knjige: bajka Zlatna jabuka (Bajkovita biblioteka IKB-a) |

- **Rođendan IKB-a**

Sedmi rođendan Ivanine kuće bajke proslavljen je u nedjelju 13. prosinca 2020. godine prigodnim programima uz pridržavanje epidemioloških mjera. Tim je povodom ulaz za sve posjetitelje bio besplatan, iako je broj istovremeno prisutnih posjetitelja bio ograničen na deset. Povodom rođendana Centra predstavljene su Bajke za laku noć, pri čemu je Kreativna soba Ivanine kuće bajke pretvorena u posebnu bajkovitu slušaonicu, uz predstavljanje svake pojedine bajke i na Facebooku. Proslava se nastavila na digitalnim medijima te je tako tijekom cijelog dana na internetskoj stranici Kuće i Facebooku za sve zainteresirane bio dostupan IKB kviz. Cjelokupni kviz bio je usmjeren na Ivanina djela te je tako uz zabavnu imao i edukativnu notu. U kvizu je sudjelovalo 24 kvizaša, a za najbolje su pripremljene prigodne nagrade.

- **Advent u Ogulinu**

Ivanina kuća bajke aktivno se uključila i u ovogodišnje, digitalno obilježavanje blagdanskog razdoblja. Zbog epidemioloških mjera i preporuka cjelokupni je sadržaj osmišljen na način kojim posjetitelji mogu uživati u pripremljenom prigodnom programu iz sigurnosti i udobnosti svojih domova. Tako je u tom razdoblju pripremljeno pet adventskih radionica subotom i pet adventskih čitaonica nedjeljom.

Tablica 9. Adventske radionice i čitaonice

| ADVENTSKE RADIONICE | | ADVENTSKE ČITAONICE | |
|---------------------|---|---------------------|--|
| 29. studenoga | Bajkovita adventska radionica: Adventski vijenac | 2. prosinca | Bajkovita adventska čitaonica: Palica svetog Nikole |
| 5. prosinca | Bajkovita adventska radionica: Čarobna čizmica | 9. prosinca | Bajkovita adventska čitaonica: Zvezdani taliri |
| 12. prosinca | Bajkovita adventska radionica: Domaći | 16. prosinca | Bajkovita adventska čitaonica: Orašar |
| 19. prosinca | Bajkovita adventska radionica: Bajkoviti bor | 30. prosinca | Bajkovita adventska čitaonica: Djevojčica sa šibicama |

Radionice i čitaonice u potpunosti su pripremile djelatnice Ivanine kuća bajke, a pristupiti im se i dalje može putem internetske stranice i društvenih mreža Ivanine kuće bajke. Kao dodatni poklon djeci u ovom blagdanskom razdoblju, svaku nedjelju u razdoblju od 29. studenog do početka siječnja u 18 sati emitirale su se Bajke za laku noć u programu Radio Ogulina. Kao poseban poklon Ivanina kuća bajke i ove se godine uključila u darivanje djece povodom blagdana sv. Nikole te su tako ogulinski mališani vrtiće dobi i školarci nižih razreda osnovne škole na poklon dobili besplatnu obiteljsku ulaznicu.

4.3. **Osooblje:**

Djelatnici Centra za posjetitelje Ivanina kuća bajke svojim radom omogućuju u potpunosti funkcionalno poslovanje Centra i zaslužni su za provedbu većine programa i sadržaja Ivanine kuće bajke: od izravnog rada s djecom i drugim posjetiteljima, do održavanja prostora i osmišljavanja i provedbe programa i projekata u Ivaninoj kući bajke. Epidemiološka situacija pred njih je stavila dodatne izazove s obzirom na izravan rad s posjetiteljima, ali i ovladavanje dodatnim vještinama u digitalnom svijetu.

U razdoblju od 16. ožujka do 27. travnja 2020. godine organiziran je rad djelatnika od kuće o čemu je podneseno i izvješće. Rad od kuće obuhvaćao je rad na projektu Baza bajke, uređivanje Facebook stranice i pokretanje YouTube kanala, istraživanje ponude hrvatskih izdavačkih kuća i sastavljanje prijedloga za suradnju s izdavačkim kućama u Hrvatskoj, osmišljavanje strategije rada po popuštanju mjera i sl., ali komunikaciju s agencijama i školama te unos izmjena u *booking*. Iako je Centar bio zatvoren za posjetitelje od 10. do 17. srpnja 2020. godine, djelatnici su radili u Ivaninoj kući bajke u redovnom radnom vremenu na pripremi sadržaja za Bazu bajke. Uslijed epidemioloških razloga, od 27. listopada rad je bio organiziran u dva odvojena tima kako bi se poslovanje moglo održati i u slučaju zaraza neke od djelatnica virusom COVID-19 (pedagog animator i stručni suradnik za razvoj sadržaja, istraživanje, dokumentaciju i knjižnicu u Ivaninoj kući bajke, a ravnatelj i voditelj prijemnog odjela, marketinga i promocije u uredu ravnatelja).

Zbog ključne uloge koju djelatnici Kuće bajke imaju u održavanju kvalitete njezina poslovanja, iznimno je važno ulagati u njihov rad. Stoga je u planu bilo sudjelovanje na konferenciji Federacije europskih pripovjedača u od 23. do 26. lipnja u Turskoj. Za sudjelovanje na Konferenciji odobrena su sredstva Ministarstva kulture, no program je otkazan zbog epidemije virusa COVID-19 te sredstva nisu povučena. Na edukativnim radionicama trebale su sudjelovati dvije osobe iz Ivanine kuće bajke.

Međutim, drugi dio godine donio je i mnoštvo *webinara* i *online* konferencija na kojima se moglo saznati više o unaprjeđenju poslovanja i trendovima u kulturnom i turističkom sektoru.

Tablica 10. *Online webinar, predavanja, radionice*

| DATUM | SADRŽAJ | ORGANIZATOR i PREDAVAČI |
|---------------|--|---|
| 17. rujna | Predavanje FEST Online Forum: Competence Model for Oral Storytelling, održano putem aplikacije Zoom | FEST, Veva Gerard |
| 1. listopada | Besplatni <i>webinar</i> „Obveze i odgovornosti poslodavca” iz zaštite na radu, savjeti za poslodavce i zaposlenike putem aplikacije Zoom | Ustanova Euro Eduka i tvrtka Zitel d.o.o.: Krešimir Rožman, urednik časopisa Radno pravo, Marko Štajner iz ustanove Euro Eduka – ustanova za obrazovanje odraslih i Kristina Štimac iz tvrtke Zitel d.o.o. |
| 21. listopada | Besplatno <i>online</i> predavanje „Muzejski dokumentacijski centar: evaluacija u kontekstu razvoja publike” održano putem aplikacije Zoom | Muzejski dokumentacijski centar; dr.sc. Željka Miklošević s Odsjeka za informacijske i komunikacijske znanosti Filozofskog fakulteta u Zagrebu |
| 16. studenoga | Besplatna radionica posebni oblici turizma i osmišljavanje turističkih proizvoda (projekt Susret s rijekom) održana putem aplikacije Zoom | Karlovačka županija, projekt Susret s rijekom; Alen Halilović |
| 20. studenoga | Besplatni <i>webinar</i> Mogućnost financiranja, nova financijska perspektiva 2021.-2027. putem aplikacije Zoom | Javna ustanova Regionalna razvojna agencija Karlovačke županije |
| 15. prosinca | Besplatno <i>online</i> predavanje Digitalni marketing u poslovanju putem aplikacije meet.google | IDigital & Design Agency |
| 18. prosinca | <i>Webinar</i> Zakon u ustanovi održan putem platforme Zoom | Učilište Eduka savjet; Višnja Mikuš-Krešić |

4.4. Marketing:

Tijekom čitave 2020. godine aktivno su se provodile redovne marketinške aktivnosti kroz izravnu komunikaciju s posjetiteljima, turističkim agencijama i školama, ali i kroz suradnju s lokalnim medijima. Za cjelokupni rad i poslovanje Ivanine kuće bajke tijekom protekle godine od iznimnog su značaja postale društvene mreže i internetska stranica kuće koje su postale platforma za rad, a time i marketinške aktivnosti. Uz već postojeću stranicu na mreži Facebook, u 2020. godini otvoreni su profili na još dvije mreže: već spomenuti YouTube te profil na mreži Instagram koji je otvoren uoči Adventa 2020. godine.

Putem internetske stranice i društvenih mreža ostvaruje se redovna izravna komunikacija s javnošću te se tako u prosjeku tjedno objavljuju dvije edukativne/kreativne objave.

Izravne marketinške aktivnosti ostvarene su i kroz suradnju u radijskim i televizijskim emisijama.

Tablica 11. Radijske i televizijske emisije

| DATUM | MEDIJ/EMISIJA | TEMA |
|---------------|---|---|
| 28. siječnja | Radio Split | Javljanje u program uživo povodom Noći muzeja |
| 8. srpnja | Coincidence picture production, Putovima bode | Snimanje za dokumentarnu emisiju Putovima vode |
| 12. rujna | Tomislav Rataj (HRT) za Dobro jutro, Hrvatska | Snimanje za prilog na HRT-u povodom Festivala bajke / Dana Grada / Smotre folkloru Igra kolo; emitirano tri puta u programu HRT-a |
| 19. listopada | Esterhaus production | Snimanje u suradnji sa Zagrebačkom bankom (predstavljanje pripovjedačice Sabine Gvozdić) |
| 10. studenoga | KoHo pedagogija: Dječji mozak objašnjen roditeljima | Snimanje za predavanje Dječji mozak objašnjen roditeljima (pedagoginja Maja Jerčić) |
| 3. prosinca | Kuhinja babe Eve | Snimanje za YouTube kanal „Kuhinja babe Eve” koji vodi Doris Pinčić |
| 11. prosinca | Emisija Znamenka, Online live TV | Sudjelovanje uživo u emisiji Znamenka (voditeljica Maja Jerčić) |

Na inicijativu Turističke zajednice grada Ogulina sudjelovali smo u nastanku promotivnom filma za grad Ogulin čije je snimanje u Ivaninoj kući bajke održano 12. lipnja. Promocija je dodatno omogućena kroz posjet domaćih influencera (Siniša Pleština i Lipstick Mom).

Dodatna je promocija ostvarena i kroz tiskane medije i portale te nas je tako 20. veljače posjetila novinarska slovenskog lista 24 sata, u suradnji s Tatjanom Barat objavljen je članak o Ivaninoj kući bajke na portalu Zadovoljna.hr (15. listopada).

U svrhu ostvarivanja promocije na nacionalnoj i međunarodnoj razini, uključili smo se i u sljedeće projekte:

- **Turistička kartica Karlovačke županije In Medias Res**

Mobilna aplikacija „Turistička kartica Karlovačke županije” zamišljena je kao jedinstveni marketinški alat u funkciji privlačenja većeg broja gostiju, produljenju boravka u destinaciji, te kao doprinos njihovom doživljaju, zadovoljstvu i uspomena koje će ponijeti iz Karlovačke županije. Ova inicijativa potaknuta krizom u turizmu izazvanom virusom COVID-19, zapravo je dugoročna i stara težnja za objedinjavanjem raznovrsne ponude i zajedničke promocije Karlovačke županije kao jedinstvene turističke destinacije koja nema administrativne barijere kada je riječ o turizmu i turističkoj ponudi, te izvrsna prilika za jedinstveni dugoročni i održivi razvoj turizma na našim prostorima. Ivanina kuća bajke uključila se s odobrenim popustom od 20 % na ulaznice za samostalno razgledavanje izložbe za sve korisnike ove aplikacije.

- **e-Dječja kartica**

Na inicijativu Središnjeg državnog ureda za demografiju i mlade pokrenut je projekt e-Dječja kartica. Virtualna Dječja kartica, namijenjena je roditeljima, a njezino korištenje u javnom i privatnom sektoru omogućuje razne pogodnosti odnosno popuste na proizvode i usluge koji se povećavaju s brojem djece u obitelji. Ivanina kuća bajke uključila se s odobrenim popustom od 10 %, 20 % i 30 % na uslugu čitanja bajki za sve korisnike ove aplikacije.

- **Piranova kolokvij**

Forum slavenskih kultura u suradnji s Centrom za istraživanje baštine u Piranu organizirao je treći međunarodni simpozij Piranova #3: Višeglasje muzeja. Simpozij je osmišljen kako bi se povezali muzeji iz različitih zemalja te tako razmijenili iskustva, ideje, dobre prakse i informacije, ali i kako bi se tim putem izgradila partnerstva i potaknula međunarodna suradnja. Ovaj simpozij održan je 24. studenoga putem aplikacije Zoom, a na njemu se predstavilo 12 sudionika iz šest zemalja (Rusija, Slovenija, Bugarska, Srbija, Bosna i Hercegovina i Hrvatska). Ravnateljica Ivanine kuće bajke također je sudjelovala kao izlagač održala prezentaciju o Ogulinu i Ivaninoj kući bajke. Snimka cijelog simpozija dostupna je na Facebook stranici Foruma slavenskih kultura.

5. POSLOVANJE

Poduzete su sve radnje i aktivnosti kako bi poslovanje i funkcionalnost Ivanine kuće bajke bili na zadovoljavajućoj razini. Za poslovodne i upravljačke poslove Centra zadužen je ravnatelj. I u 2020. godini donesen je program rada i financijski plan, kao i svi drugi potrebni akti, ugovori i izvješća, a u pripremi su i potrebne izmjene statuta sukladno novim zakonskim odredbama. Svi akti, a napose oni koji se tiču financijskog poslovanja, pomno su usklađeni sa situacijom. Poslovanje i funkcioniranje Ivanine kuće bajke, izuzev epidemioloških poteškoća, nije naišlo na veće prepreke u 2020 godini. Sva oprema Ivanine kuće bajke nabavljena je 2013. godine te se sukladno potrebi održava, a pozitivnim zakonskim propisima servisira i provjerava ispravnost.

Osim redovnog investicijskog održavanja koji provode angažirani pružatelji usluga i povremenih servisa u cilju održavanja funkcionalnosti opreme i zadovoljenja zakonskih normi, valja napomenuti potrebu za izvanrednim servisom klimatizacijskog sustava zbog kvara uslijed udara munje 27. svibnja 2020. godine i ekrana Čarobnog zrcala 30. rujna 2020. godine.

6. ZAKLJUČAK

Centar za posjetitelje Ivanina kuća bajke ušao je u osmu godinu svoga uspješnog poslovanja. Iako je sedmi rođendan ovog jedinstvenog centra u znatnoj mjeri obilježen epidemiološkim mjerama koje su utjecale na pad broja posjetitelja, što je slučaj kod većine drugih poslovnih subjekata, napose iz područja kulture i turizma, razloga za zadovoljstvo poslovanjem ipak ima. Osim povećanog broja individualnih posjetitelja unatoč svim ograničenjima i mjerama, dodatni razlog za zadovoljstvo je i razvoj Ivanine kuće bajke u digitalnom smjeru pri čemu su otkrivene nove vještine i mogućnosti za daljnje proširenje naše ponude, ali i medija za širenje znanja i kreativnosti.

U ovom izvješću o radu i poslovanju Centra za posjetitelje Ivanina kuća bajke za 2020. godinu sadržani su svi relevantni podaci koji se odnose na rad i poslovanje ove ustanove: opći podaci o ustanovi, kapaciteti ustanove, naturalni i financijski pokazatelji poslovanja. Poslovanje u protekloj godini dodatno je objašnjeno kroz opis redovnih i programskih aktivnosti koje su provedene tijekom 2020. godine.

Nadamo se da će godina pred nama omogućiti da se poslovanje Centra za posjetitelje Ivanina kuća bajke vrati u normalan način rada koji omogućuje realizaciju posjeta i svih dodatnih sadržaja bez ograničenja. Ti su uvjeti nužni kako bismo u potpunosti ostvarili svoje potencijale te dodatno razvili dosadašnju dobru suradnju kako na lokalnoj, tako i na nacionalnoj i međunarodnoj razini.

Ogulin, 26. veljače 2021. godine

BROJ: 610-01/21-06/3

ravnateljica Centra za posjetitelje Ivanina kuća bajke
Tihana Turković, mag. philol. angl. et mag. litt. comp.